

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY PRE POSKYTOVANIE SLUŽIEB INFORMAČNÉHO SYSTÉMU APPONIO

(ďalej len „VOP“)

---

## I. ÚVODNÉ USTANOVENIA

1. Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej aj „VOP“) sa vzťahujú na zmluvné vzťahy medzi prevádzkovateľom **Apponio s. r. o.**, so sídlom: 10, Trebejov 044 81, IČO: 55 252 508, zapísaná v Obchodnom registri vedenom Okresným súdom Košice I, oddiel: Sro, vložka číslo: 56129/V a odberateľom-objednávateľom služieb (ďalej len „Užívateľ“), ktoré vznikli alebo vzniknú na základe zmluvy o poskytovaní služieb prostredníctvom webu <https://apponio.com> sa vzťahujú na poskytovanie všetkých a akýchkoľvek online softvérových služieb informačného systému Apponio.
2. Tieto VOP sú verejné prístupné na internetovej stránke <https://apponio.com/documents/legal/terms-and-conditions.pdf>.

## II. VÝKLAD POJMOV

1. Poskytovateľom služieb sa rozumie Apponio s. r. o., so sídlom: 10, Trebejov 044 81, IČO: 55 252 508, zapísaná v Obchodnom registri vedenom Okresným súdom Košice I, oddiel: Sro, vložka číslo: 56129/V (ďalej aj „Prevádzkovateľ“).
2. Užívateľom sa rozumie každá fyzická alebo právnická osoba, ktorá uzatvorí s poskytovateľom zmluvu o poskytnutí služieb alebo inú zmluvu, predmetom ktorej je poskytnutie služieb prostredníctvom internetovej stránky <https://apponio.com>.
3. Zmluvnými stranami sa rozumejú Poskytovateľ a Užívateľ.

## III. SPÔSOB UZATVORENIA ZMLUVY

1. Uskutočnením objednávky vyjadruje Užívateľ svoj neodvolateľný súhlas s týmito VOP a tieto sa následne vzťahujú na každú potvrdenú objednávku klienta.
2. Zmluva je uzavretá podpisom zmluvy medzi Poskytovateľom a Užívateľom a obdržaním Zmluvy oboma zmluvnými stranami alebo potvrdením a zaplatením objednávky. Podpisom zmluvy Užívateľ udeľuje súhlas s týmito VOP, ktoré sa stávajú súčasťou zmluvy, pričom Užívateľ je povinný sa oboznámiť s týmito VOP. Ak sa nepreukáže opak, má sa za to, že súhlas s týmito VOP Užívateľ učiní:
  - a) uzavretím zmluvy,
  - b) úhradou ceny služieb Poskytovateľovi,
  - c) faktickým užitím služieb Poskytovateľa zo strany Užívateľa,
  - d) prihlásením Užívateľa do webovej administrácie Užívateľa informačného systému Apponio alebo
  - e) iným spôsobom, z ktorého je zjavný súhlas Užívateľa s týmito VOP, a to vždy okamihom,

ktorý nastane skôr.

3. Poskytovateľ a Užívateľ sa dohodli, že v niektorých prípadoch umožní Poskytovateľ Užívateľovi užívať služby informačného systému Apponio na skúšobné obdobie 30 dní bezplatne, pričom v predzmluvných vzťahoch, zmluve, objednávke a na ostatných dokumentoch bude jasne uvedené, že sa jedná o skúšobnú verziu prístupu do informačného systému Apponio na skúšobné obdobie 30 dní, pričom nasledujúcim dňom po uplynutí tejto lehoty dôjde k ukončeniu prístupu do informačného systému Apponio, v prípade ak si Užívateľ nezakúpi platený prístup do systému Apponio.
4. Poskytovateľ sa na základe zmluvy zaväzuje poskytnúť Užívateľovi služby v zmysle týchto VOP a Užívateľ sa zaväzuje zaplatiť Poskytovateľovi za poskytnuté služby dohodnutú odplatu v zmysle týchto VOP.

#### **IV. SLUŽBY**

1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať po dobu trvania zmluvy služby informačného systému Apponio, a to konkrétne nasledovné služby:
  - a) Prístup do informačného systému
  - b) Aktualizácie informačného systému
  - c) Konfigurácia informačného systému pre Užívateľa, (ďalej len „**Služby**“).
2. Informačný systém Apponio funguje ako elektronický informačný systém, pomocou ktorého Užívateľ spravuje záznamy spočívajúce v poskytovaní rezervačných služieb termínov pre klientov Užívateľa. Prihlásenie do informačného systému Apponio je k dispozícii po zadaní unikátnych prihlasovacích údajov Užívateľa cez sekciu Prihlásenie na webe <https://apponio.com/login> alebo priamo vo vlastnom rozhraní Užívateľa.
3. Poskytovateľ je oprávnený kedykoľvek meniť a upravovať softvér, s cieľom zabezpečiť jeho bezpečnosť a funkčnosť. Plánované zmeny a úpravy sa zaväzuje Poskytovateľ vykonávať najmä v noci a počas víkendov tak, aby neohrozil plynulú prevádzku Užívateľa, pričom o plánovanej odstávke služby Užívateľa vopred zrozumiteľne informuje.
4. Užívateľ je oprávnený do informačného systému nahrať vlastné textové popisy, obrazové, zvukové, resp. zvukovo-obrazové alebo iné súbory, pričom Poskytovateľ nezodpovedá za tento obsah, licenciu súborov na ich použitie, či prípadný škodlivý obsah. V prípade ak Poskytovateľ zistí, že obsah týchto textov alebo súborov je v rozpore s platnou legislatívou na území Slovenskej republiky, je Poskytovateľ oprávnený zrušiť účet Užívateľa okamžite, bez predchádzajúceho upozornenia a bez náhrady za už zaplatenú Cenu služby v zmysle týchto VOP.

#### **V. CENA**

1. Cena služieb informačného systému Apponio (ďalej tiež „**Cena služieb**“) je stanovená v uzavretej zmluve, a to v súlade s aktuálnym cenníkom Poskytovateľa (ďalej tiež ako „**Cenník**“).
2. Cena služieb je nasledovná:
  - a) 18 € mesačne resp. 180 € ročne za balík služieb Basic
  - b) 30 € mesačne resp. 300 € ročne za balík služieb Premium
  - c) 50 € mesačne resp. 500 € ročne za balík služieb Unlimited
3. Cenu služieb sa Užívateľ zaväzuje hrať na základe faktúr vystavených Poskytovateľom, a to buď

na mesačnej alebo ročnej báze.

4. Užívateľ súhlasí s tým, že faktúry bude Poskytovateľ zasielať Užívateľovi v elektronickej forme na e-mail Užívateľa uvedený v zmluve resp. v databáze Poskytovateľa, príp. prostredníctvom užívateľského rozhrania informačného systému Apponio.
5. Poskytovateľ a Užívateľ sa dohodli, že Poskytovateľ je oprávnený jednostranne zmeniť Cenník služieb, a to tak, že novú faktúru na ďalšie obdobie je povinný doručiť Užívateľovi najneskôr 21 dní pred uplynutím predplatenej doby využívania služieb, a zároveň je Poskytovateľ povinný zverejniť nový Cenník služieb najneskôr 30 dní pred nadobudnutím jeho účinnosti, a to na webovej stránke <https://apponio.com/pricing> alebo iným spôsobom podľa dohody medzi zmluvnými stranami.
6. V prípade omeškania s úhradou akejkoľvek pohľadávky Poskytovateľa Užívateľom o viac než desať (10) kalendárnych dní, je Poskytovateľ oprávnený pozastaviť všetky plnenia Služieb, a to až do úplného uhradenia celej dlžnej sumy Užívateľom. Pozastavením Služieb Poskytovateľa nie je dotknutá povinnosť Užívateľa hradiť dohodnutú Cenu služieb, ani právo Poskytovateľa odstúpiť od zmluvy, či iné nároky Poskytovateľa.

## **VI. LICENCIA**

1. Poskytovateľ týmto udeľuje Užívateľovi súhlas na používanie informačného systému Apponio spôsobom a v rozsahu stanovenom týmto VOP (ďalej len „Licencia“), a to na dobu trvania zmluvy medzi Užívateľom a Poskytovateľom.
2. Užívateľ je na základe udelenej Licencie oprávnený použiť informačný systém Apponio, ako aj všetky jeho prvky iba pre vlastnú potrebu, a to za účelom využitia rezervačného a ďalších prvkov s tým súvisiacich zo strany Užívateľa. Užívateľ nie je oprávnený použiť informačný systém Apponio iným spôsobom, než ktorý je nevyhnutný na naplnenie vyššie uvedeného účelu, najmä nie vyhotovovať jeho rozmnoženinu a/alebo verejne rozširovať jeho originál alebo rozmnoženinu.
3. Licencia, ktorú udeľuje Poskytovateľ Užívateľovi, je bezodplatná, nevýhradná, platná pre územie Slovenskej republiky a jej trvanie je stanovené dohodou zmluvných strán na dobu trvania zmluvy.
4. Užívateľ je oprávnený bez akéhokoľvek ďalšieho súhlasu alebo povolenia Poskytovateľa umožniť používanie informačného systému Apponio svojim zamestnancom. Užívateľ nie je oprávnený umožniť používanie informačného systému Apponio akýmkoľvek tretím osobám, pričom v prípade ak by tak Užívateľ umožnil, považuje sa to za závažné porušenie povinností Užívateľa potenciálne predstavujúce možné bezpečnostné riziko.

## **VII. MOŽNOSTI SKONČENIA ZMLUVY**

1. Zmluvný vzťah je možné ukončiť dohodou alebo výpoveďou, a to aj bez udania dôvodu pričom výpovedná doba je doba medzi dňom doručenia výpovede a posledným dňom predplateného.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade predčasného ukončenia zmluvného vzťahu z akéhokoľvek dôvodu, nemá Užívateľ nárok na vrátenie už zaplatenej Ceny za poskytovanie služieb v zmysle týchto Všeobecných obchodných podmienok.

## **VIII. BEZPEČNOSŤ A OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV**

1. Prevádzkovateľ prehlasuje, že všetky osobné údaje sú dôverné a budú použité iba k uskutočneniu plnenia zmluvy. Všetky osobné údaje, ktoré sú poskytnuté dobrovoľne prevádzkovateľovi, sú

zhromažďované, spracovávané a archivované v súlade s platnými zákonmi Slovenskej republiky, najmä v súlade s požiadavkami Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa ruší smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej aj len „Nariadenie“) a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej aj len „Zákon“).

2. Nakladanie s osobnými údajmi sa riadi „**Zásadami ochrany osobných údajov**“ dostupnými na adrese <https://apponio.com/documents/legal/web-privacy-policy.pdf>.

## **IX. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

1. Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 01.01.2023
2. Otázky a vzťahy týmito VOP výslovne neupravené sa spravujú ustanoveniami Obchodného zákonníka. Od týchto podmienok je možné sa odchýliť len s výslovným písomným súhlasom oboch zmluvných strán.
3. Použitie týchto VOP možno vylúčiť alebo obmedziť len písomnou dohodou zmluvných strán.
4. V prípade rozporu medzi ustanoveniami VOP a osobitnej zmluvy alebo dohody, prednosť majú odchýlne dojednania v dohode. Pôsobnosť VOP alebo ich časti možno vylúčiť iba písomnou dohodou zmluvných strán. Právne vzťahy neupravené v dohode a VOP sa riadia platnými právnymi predpismi SR.